

نگهداری و معدوم سازی پرونده‌های EI

ارائه‌دهنده خدمات EI شما موظف است پرونده‌های کودک شما را تا روز تولد نهم وی نگهداری کند. ارائه‌دهنده خدمات EI ممکن است پرونده‌های کودک شما را مدت طولانی‌تری نگهداری کند، مگر اینکه شما درخواست کنید پرونده‌ها پس از روز تولد نهم کودک شما معدوم شوند.

EI ممکن است یک پرونده دائمی شامل نام فرزند، تاریخ تولد، اطلاعات تماس شما، نام‌های هماهنگ‌کنندگان خدمات EI و ارائه‌دهندگانی که با خانواده‌تان کار کرده‌اند، و داده‌های خروج (شامل سال و سن هنگام خروج و هر برنامه‌ای که پس از خروج آغاز شده باشد) را بدون محدودیت زمانی نگهداری کند.

برای راهنمایی بیشتر درباره حقوق شما در مورد پرونده‌های EI کودک‌تان، با DCY از طریق ایمیل

ei@childrenandyouth.ohio.gov تماس بگیرید. برای راهنمایی بیشتر درباره FERPA، با دفتر تطبیق خانواده در وزارت آموزش و پرورش ایالات متحده به شماره 202-260-3887 تماس بگیرید.

حل اختلافات

اگر در مورد موضوعی در EI اختلاف نظر دارید، راه‌های مختلفی برای حل آن وجود دارد. ساده‌ترین و سریع‌ترین راه این است که از طریق هماهنگ‌کننده خدمات EI یا مدیر قرارداد EI در کانتی خود با برنامه محلی EI همکاری کنید تا راه‌حلی برای اختلاف پیدا کنید.

اطلاعات تماس هماهنگ‌کننده خدمات EI شما در این بروشور آمده است. برای یافتن اطلاعات درباره مسئولین برنامه محلی EI خود به وبسایت EI مراجعه کنید: ohioearlyintervention.org.

اگر ترجیح می‌دهید از طریق برنامه محلی EI خود همکاری نکنید، با کارکنان EI در DCY از طریق ایمیل ei@childrenandyouth.ohio.gov تماس بگیرید.

شما می‌توانید به اداره کودکان و نوجوانان DCY شکایت کنید و از این اداره بخواهید که شکایت را بررسی کند، از طریق میانجیگری اقدام کند، یا جلسه دادرسی حقوقی برگزار شود. شکایت شما باید به‌صورت کتبی و دارای امضا باشد. باید شامل شرح اتفاقات رخ داده و قوانین یا حقوقی باشد که نقض شده‌اند.

شکایت‌ها باید ارسال شوند به:

Ohio Early Intervention
Ohio Department of Children and Youth
P.O.Box 183204
Columbus, Ohio 43218

تحقیقات

اگر می‌خواهید DCY شکایت‌تان را بررسی کند، این اداره اطلاعاتی از شما و ارائه‌دهنده خدمات EI دریافت خواهد کرد، تمام اطلاعات مرتبط را بررسی می‌کند و ظرف 60 روز تصمیم نهایی کتبی در مورد اینکه آیا حقوق شما یا قوانین EI نقض شده‌اند یا خیر، صادر خواهد کرد. تصمیم نهایی شامل جزئیاتی درباره اقداماتی خواهد بود که DCY انجام داده و خواهد داد تا هرگونه مشکل را اصلاح کند.

میانجی‌گری

میانجی‌گری برای هر دو طرف، یعنی شما و ارائه‌دهنده خدمات EI، داوطلبانه است. اگر بخواهید از میانجی‌گری استفاده کنید و ارائه‌دهنده خدمات EI نیز با مشارکت موافقت کند، DCY یک میانجی واجد شرایط و بی‌طرف را برای نظارت بر روند میانجی‌گری فراهم خواهد کرد. هزینه میانجی‌گر را DCY پرداخت می‌کند، و میانجی‌گری باید در زمان‌ها و مکان‌هایی برگزار شود که برای شرکت‌کنندگان مناسب باشد.

جلسه دادرسی حقوقی

جلسه دادرسی حقوقی یک روند رسمی‌تر است. می‌توانید یک وکیل برای نمایندگی خود استخدام کنید، اما الزامی نیست. در یک جلسه دادرسی رسمی، یک مقام بی‌طرف دادرسی شکایت را بررسی می‌کند، به صحبت‌های شرکت‌کنندگان گوش می‌دهد، اطلاعات تکمیلی را بررسی می‌نماید، و ظرف 30 روز پس از دریافت شکایت، تصمیمی کتبی ارائه خواهد داد. هزینه مقام دادرسی رسمی را DCY پرداخت می‌کند، و جلسه دادرسی باید در زمان‌ها و مکان‌هایی برگزار شود که برای شرکت‌کنندگان مناسب باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره قانون IDEA و قوانین ایالتی مربوط به برنامه EI اوهایو، به آدرس زیر مراجعه کنید ohioearlyintervention.org/federal-and-state-regulations

هماهنگ‌کننده خدمات EI من:

اطلاعات تماس:



Department of
Children & Youth

Mike DeWine, Governor
State of Ohio

Kara B. Wentz, Director
Department of Children and Youth
(بازبینی شده به تاریخ 07/2024)

این نهاد ارائه‌دهنده خدمات و کارفرمایی با فرصت‌های برابر است.

حقوق والدین



Department of
Children & Youth

Help Me Grow Early Intervention

خود، هزینه‌ای از شما دریافت نخواهد شد؛ اما ارائه‌دهنده خدمات ممکن است برای کپی‌های سوابق EI که برای شما تهیه می‌کند، هزینه‌ای بگیرد، به شرطی که این هزینه مانع از حق شما برای بازبینی و بررسی سوابق نشود.

به دلیل خصوصی بودن اطلاعات موجود در پرونده EI شما، افرادی که در سیستم EI کار می‌کنند و به این اطلاعات دسترسی دارند، موظف‌اند آنها را محرمانه نگه دارند. سازمان‌هایی که سوابق EI خانواده شما را نگهداری می‌کنند، باید فهرستی از نوع و مکان سوابق EI که جمع‌آوری و نگهداری می‌کنند، حفظ کنند. افرادی که در سیستم EI به پرونده شما دسترسی دارند، فقط می‌توانند اطلاعات شناسایی شخصی شما (PII) را به سایر افرادی که در سیستم EI کار می‌کنند و فقط به اندازه‌ای که برای ارائه خدمات EI به خانواده شما لازم است، افشا کنند. اگر می‌خواهید اطلاعات شناسایی شخصی شما (PII) خارج از سیستم EI به اشتراک گذاشته شود، ابتدا باید رضایت خود را اعلام کنید.

با این حال، قانون حقوق آموزشی خانواده و حفظ حریم خصوصی سال 1974 (FERPA) به ارائه‌دهنده خدمات EI شما اجازه می‌دهد در برخی موارد بدون رضایت والدین PIII را منتشر کند. این موارد شامل:

- اطلاع‌رسانی الزامی طبق قانون IDEA به منطقه مدرسه محلی شما و اداره آموزش ایالتی. این محدود به اطلاعات تماس شما و نام و تاریخ تولد فرزندان است؛
- سازمان‌هایی که به نمایندگی از آژانس‌ها و مؤسسات آموزشی، مطالعاتی را برای توسعه، اعتبارسنجی یا اجرای آزمون‌های پیش‌بینی، اجرای برنامه‌های کمک‌هزینه دانشجویی یا بهبود آموزش انجام می‌دهند؛
- هر نهاد یا فردی که توسط بازرس کل ایالات متحده، دادستان کل ایالات متحده، وزیر آموزش و پرورش، یا یک مقام آموزشی ایالتی یا محلی تعیین شده است تا هرگونه حسابرسی، ارزیابی، بررسی انطباق یا فعالیت اجرایی مرتبط با هر الزام قانونی فدرال مربوط به برنامه‌های آموزشی فدرال یا تحت حمایت ایالت را انجام دهد؛ کارمند پرونده یا نماینده دیگر یک نهاد رفاه کودکان ایالتی یا محلی هنگامی که آن فرد مسئول قانونی مراقبت و حفاظت از کودک باشد؛ و
- دادگاه در پاسخ به احضاریه یا دستور قضایی صادرشده قانونی.

هنگامی که فردی خارج از سیستم EI به پرونده EI شما دسترسی داشته است، سازمانی که پرونده را نگهداری می‌کند باید مستندات درباره اینکه چه کسی، کی و به چه منظوری به پرونده دسترسی پیدا کرده است، حفظ کند.

در برخی شرایط، اطلاع کتبی قبلی ارائه نمی‌شود؛ با این حال، پیش از انجام برخی اقدامات توسط سیستم EI، همچنان نیاز به رضایت شما وجود دارد.

سیستم EI باید پیش از انجام موارد زیر رضایت شما را دریافت کند:

- اشتراک‌گذاری اطلاعات مربوط به خانواده شما خارج از سیستم EI، از جمله با پزشک کودکان؛
- برگزاری کنفرانس برنامه‌ریزی انتقال؛ یا
- استفاده از بیمه دولتی یا خصوصی شما برای پرداخت هزینه خدمات EI.

مهم است بدانید که برای تعیین واجد شرایط بودن فرزندان ممکن است ارزیابی لازم باشد، و ارزیابی فرزند پیش‌نیاز دریافت خدمات از سیستم EI است. اگر با ارزیابی فرزند یا ارزیابی موردنیاز موافقت نکنید، فرزندان نمی‌توانند از خدمات سیستم EI بهره‌مند شود.

سوابق EI و حریم خصوصی شما

از آنجا که سیستم EI شامل اطلاعاتی درباره شما و فرزندان است، شما نسبت به سوابقی که این سیستم نگهداری می‌کند دارای حقوقی هستید. این سوابق به عنوان پرونده EI فرزند شما در نظر گرفته می‌شوند و شامل اطلاعات مربوط به ارزیابی‌ها و سنجش‌ها، اطلاعات پزشکی مرتبط با واجد شرایط بودن فرزندان برای EI، خدمات مندرج در IFSP، نسخه‌های اصلی یا کپی فرم‌های EI که تکمیل و امضا کرده‌اید، و مستندات مربوط به ارتباطات میان شما و ارائه‌دهندگان خدمات EI هستند.

شما دارای حقوق متعددی در رابطه با سوابق EI خانواده‌تان هستید. این حقوق شامل موارد زیر می‌شود:

- درخواست نسخه‌هایی از سوابق EI فرزندان؛
- بازبینی و بررسی سوابق EI فرزندان ظرف 10 روز تقویمی پس از درخواست شما؛
- درخواست بازبینی و بررسی سوابق EI فرزندان توسط نماینده‌ای از طرف شما؛
- دریافت توضیحات و تفسیرهای مربوط به سوابق EI فرزندان؛
- دریافت فهرستی از نوع و مکان سوابق EI که جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده شده‌اند؛
- درخواست اصلاح سوابق EI فرزندان از سوی ارائه‌دهنده خدمات EI؛ و
- دریافت جلسه دادرسی رسمی در صورتی که ارائه‌دهنده خدمات از اصلاح سوابق EI فرزندان خودداری کند.

شما یک نسخه از تعیین صلاحیت را (بدون هزینه) ظرف 5 روز پس از انجام فعالیت و نسخه IFSP را ظرف 10 روز پس از هر جلسه IFSP دریافت خواهید کرد. برای دسترسی به سوابق EI

مقدمه

والدین کودکانی که در برنامه مداخله زودهنگام (EI) شرکت دارند، طبق قانون آموزش افراد دارای ناتوانی، از حقوق و حمایت‌های فراوانی برخوردار هستند.

اداره کودکان و نوجوانان اوهایو (Ohio Department of Children and Youth (DCY)) و شرکای محلی آن، سیستم EI را در ایالت اوهایو تشکیل می‌دهند و مسئول اجرای این حقوق و حمایت‌ها هستند. بسیاری از این حقوق حتی در صورتی که مشخص شود کودک شما واجد شرایط دریافت خدمات EI نیست، همچنان قابل اجرا هستند.

این بروشور اطلاعاتی درباره آن حقوق و حمایت‌ها در اختیار خانواده شما قرار می‌دهد و همچنین توضیح می‌دهد که در صورت وجود اختلاف نظر درباره موضوعی در EI چه اقداماتی باید انجام دهید. فرم‌های مورد استفاده در برنامه EI این حقوق و حمایت‌ها را با جزئیات بیشتری توضیح می‌دهند. علاوه بر این، هماهنگ‌کننده خدمات EI شما نیز این حقوق را برایتان توضیح خواهد داد و به هرگونه پرسشی که داشته باشید پاسخ خواهد داد.

اطلاع‌رسانی قبلی و رضایت

شما اطلاعات مربوط به برخی فعالیت‌هایی که توسط سیستم EI ارائه می‌شوند را از قبل و به صورت کتبی دریافت خواهید کرد. این کار «اطلاع کتبی قبلی» نامیده می‌شود. اطلاع کتبی قبلی به شما فرصت می‌دهد تا تصمیم بگیرید که آیا می‌خواهید در یک فعالیت خاص مشارکت داشته باشید یا خیر. اگر بخواهید فعالیت را فوراً آغاز کنید، می‌توانید از این دوره انتظار صرف‌نظر کنید. پس از آن‌که تصمیم گرفتید در فعالیت‌ها شرکت کنید، رضایت خود را به صورت کتبی اعلام خواهید کرد.

این اجازه «رضایت‌نامه» نامیده می‌شود. رضایت شما داوطلبانه است و می‌توانید آن را در هر زمان پس بگیرید. سیستم EI اطمینان حاصل خواهد کرد که پیش از اعلام رضایت، تمامی پرسش‌های شما درباره هر فعالیت پاسخ داده شده‌اند. لطفاً هرگونه پرسشی که دارید از هماهنگ‌کننده خدمات EI خود یا سایر افرادی که با شما همکاری می‌کنند بپرسید. اطلاع کتبی قبلی و رضایت مربوط می‌شود به:

- غربالگری‌های رشد؛
- ارزیابی‌های فرزند؛
- ارزیابی‌های فرزند و خانواده؛
- تعیین واحد شرایط بودن؛ و
- آغاز یا تغییر خدمات در برنامه خدمات فردی خانواده (IFSP) شما.

هر زمان که خدمتی از برنامه IFSP شما پایان یابد یا شما از برنامه EI خارج شوید، اطلاع کتبی قبلی دریافت خواهید کرد.