



حقوق والدین



Department of
Children & Youth

Help Me Grow Early Intervention

تحقیق

اگر شما بخواهید که اداره DCY شکایت شما را بررسی نماید، این اداره از شما و فراهم‌کننده خدمات EI معلومات درخواست خواهد نمود، تمام معلومات مربوطه را مرور می‌کند و ظرف 60 روز تصمیم نهایی کتبی صادر خواهد نمود که آیا حقوق شما یا قوانین EI نقض شده است یا خیر. تصمیم نهایی شامل جزئیاتی خواهد بود در رابطه با آنچه اداره DCY انجام داده است و آنچه انجام خواهد داد تا هرگونه مشکل را اصلاح نماید.

میانجی‌گری

میانجی‌گری داوطلبانه از سوی شما و ارائه دهنده EI شما است. اگر شما بخواهید از میانجی‌گری استفاده نمایید و فراهم‌کننده خدمات EI موافقت کند که در آن شرکت نماید، اداره DCY یک میانجی‌یافته و شرایط و بی‌طرف را برای نظارت بر پروسه فراهم خواهد نمود. DCY مصارف میانجی را پرداخت می‌کند و میانجی‌گری باید در مکان و زمان هایی انجام شود که برای شرکت کنندگان مناسب باشد.

جلسه استماع عادلانه

جلسه استماع عادلانه یک پروسه رسمی‌تر می باشد. شما می توانید یک وکیل استخدام نمایید تا از شما نمایندگی کند، اما این الزامی نمی باشد. در یک جلسه استماع عادلانه، یک مامور بی طرف رسیدگی شکایت را بررسی می کند، به صحبت های اشتراک کنندگان گوش می دهد، معلومات اضافی را بررسی می نماید و ظرف 30 روز پس از دریافت شکایت، تصمیم کتبی ارائه می نماید. DCY مصارف مامور استماع عادلانه را پرداخت می نماید و جلسه باید در مکان ها و زمان هایی برگزار شود که برای اشتراک کنندگان مناسب باشد.

برای کسب معلومات بیشتر درباره IDEA و قوانین ایالتی پروگرام Ohio's EI به ohioearlyintervention.org/feder-al-and-state-regulations مراجعه نمایید.

همه‌نگ کننده خدمات EI من:

معلومات تماس:

نگهداری و از بین بردن سوابق EI

ارائه دهنده خدمات EI شما موظف است سوابق EI فرزندان را تا نهمین سالگه تولد فرزندان نگهداری کند. ارائه دهنده خدمات EI ممکن سوابق EI فرزندان را برای مدت طولانی تری نزد خود نگه دارد مگر اینکه شما درخواست نمایید که سوابق پس از نهمین سالگه تولد فرزندان از بین برده شوند.

EI ممکن یک سابقه دائمی از نام فرزند شما، تاریخ تولد، معلومات تماس شما، نام هماهنگ کنندگان و ارائه دهنده خدمات EI که با فامیل شما کار کرده اند و معلومات خروج از پروگرام (شامل سال و سن هنگام خروج و هر پروگرامی که پس از خروج وارد شده اند) را بدون محدودیت زمانی نگه دارد.

برای راهنمایی بیشتر در مورد حقوق خود در رابطه با سوابق EI فرزندان، با DCY یا ایمیل آدرس ei@childrenandyouth.ohio.gov به تماس شوید.

برای رهنمودهای اضافی در مورد FERPA، با دفتر رعایت مقررات فامیل (Family Compliance Office) در وزارت معارف ایالات متحده آمریکا (U.S. Department of Education) به شماره 202-260-3887 تماس بگیرید.

حل و فصل اختلافات

اگر شما در رابطه با موردی در EI اختلاف نظر دارید، راه‌های زیادی برای حل و فصل آن وجود دارد. آسان ترین و سریع ترین روش این است که با پروگرام محلی EI خود از طریق هماهنگ کننده خدمات EI یا مدیر قرارداد EI در کانتی خود همکاری نمایید تا راه حل برای اختلاف پیدا نماید.

معلومات تماس هماهنگ کننده خدمات EI شما در این بروشور موجود می باشد. معلومات مربوط به رهبران پروگرام EI محلی خود را در وب سایت EI بیابید: ohioearlyintervention.org

اگر ترجیح می دهید از طریق پروگرام EI محلی خود اقدام نکنید، با کارکنان EI در اداره DCY از طریق ایمیل ei@childrenandyouth.ohio.gov به تماس شوید.

شما می‌توانید یک شکایت را در اداره DCY ثبت نمایید و از این اداره تقاضا کنید تا شکایت را بررسی کند، از طریق میانجی‌گری پیش برود، یا یک جلسه رسیدگی روند قانونی برگزار گردد. شکایت شما باید امضا شده و کتبی باشد. باید شامل توصیفی از آنچه رخ داده است و قوانین یا حقوقی که نقض شده اند باشد.

شکایات باید به آدرس ذیل ارسال شوند:

Ohio Early Intervention
Ohio Department of Children and Youth
P.O.Box 183204
Columbus, Ohio 43218



Department of
Children & Youth

Mike DeWine, Governor
State of Ohio

Kara B. Wente, Director
Department of Children and Youth
(Rev. 07/2024)

این نهاد یک ارایه دهنده و استخدام کننده با فرصت های برابر می باشد.

به دلیل ماهیت محرمانه معلومات موجود در دوسیه EI شما، افرادی که در سیستم EI کار می‌کنند و به این معلومات دسترسی دارند، مکلف‌اند آن را محرمانه نگه‌دارند. اداره‌هایی که اسناد EI مربوط به فامیل شما را نگهداری می‌کنند، باید فهرستی از انواع و محل‌های اسناد EI که جمع‌آوری و نگهداری می‌کنند، تهیه و حفظ نمایند. افرادی که در سیستم EI کار می‌کنند و به دوسیه EI شما دسترسی دارند، تنها می‌توانند معلومات هویتی قابل‌شناسایی شما (PII) را به سایر افرادی که در سیستم EI فعالیت دارند افشا کنند، آن‌هم فقط به اندازه‌ای که برای ارائه خدمات EI به فامیل شما ضرورت باشد. در صورتی که می‌خواهید PII خود را خارج از سیستم EI به اشتراک بگذارید، ابتدا باید رضایت خود را ارائه دهید.

با آن‌که معمولاً افشای معلومات هویتی قابل‌شناسایی (PII) نیاز به رضایت والدین دارد، اما قانون حقوق آموزشی و حریم خصوصی فامیل سال 1974 (Family Educational Rights and Privacy Act of 1974) به ارائه‌دهنده خدمات EI اجازه می‌دهد در برخی موارد بدون رضایت والدین این معلومات را افشا کند. این موارد شامل موارد ذیل می‌باشد:

- اطلاع‌رسانی لازم مطابق با IDEA به ناحیه تعلیمی مکتب محل سکونت شما و اداره دولتی معارف مربوطه. این محدود به معلومات تماس شما، نام و تاریخ تولد فرزندان می‌باشند؛
- نهادهایی که برای ادارات و نهادهای تعلیمی، یا از جانب آن‌ها، مطالعات انجام می‌دهند تا امتحان‌های پیش‌بینی‌کننده را انکشاف دهند، اعتبارسنجی کنند یا اجرا نمایند، پروگرام‌های کمک مالی شاگردان را اداره کنند، یا کیفیت تعلیم را بهبود بخشند؛
- هر نهاد یا فردی که توسط کنترلر عمومی ایالات متحده آمریکا (Comptroller General of the United States)، لوی سارنوال ایالات متحده آمریکا (Attorney General of the United States)، وزیر معارف (Secretary of Education)، یا یک اداره تعلیمی دولتی یا محلی تعیین شده باشد تا هرگونه هرگونه تفتیش، ارزیابی، رعایت مقررات، یا اقدام تطبیقی را در رابطه با هرگونه الزامات قانونی فدرال که به برنامه‌های تعلیمی مورد حمایت دولت فدرال یا ایالت‌ها مربوط می‌شود، انجام دهد؛
- یک کارمند مسئول یک اداره خدمات رفاه اطفال، یا هر نماینده دیگر یک اداره دولتی یا محلی حمایت از اطفال، در صورتی که آن فرد به‌طور قانونی مسئول مراقبت و حفاظت از طفل باشد؛ و
- یک محکمه، در پاسخ به یک احضاریه قانونی (subpoena) یا حکم صادرشده عدلی

هرگاه فردی بیرون از سیستم EI به دوسیه EI شما دسترسی پیدا کند، اداره‌ای که این دوسیه را نگهداری می‌کند باید اسنادی را حفظ نماید که نشان دهد چه کسی، در چه زمانی و برای کدام هدف به آن دسترسی داشته است.

سیستم EI باید رضایت شما را قبل از موارد ذیل دریافت کند:

- به اشتراک گذاشتن معلومات در رابطه با فامیل تان
- خارج از سیستم EI، از جمله داکتر اطفال؛
- برگزاری کنفرانس پلان ریزی انتقال؛ یا
- استفاده از بیمه دولتی یا خصوصی برای پرداخت خدمات EI.

مهم است بدانید که ممکن است برای تعیین واجد شرایط بودن طفل تان نیاز به ارزیابی باشد، و این‌که انجام ارزیابی طفل قبل از دریافت خدمات از سیستم EI الزامی است. اگر با ارزیابی طفل یا ارزیابی اجباری موافقت نکنید، فرزندان نمی‌تواند توسط سیستم EI خدمات دریافت کند.

سوابق EI و حریم خصوصی شما

از آن‌جا که سیستم EI معلومات مربوط به شما و طفل تان را در بر دارد، شما در برابر اسنادی که توسط این سیستم نگهداری می‌شود، حقوق مشخصی دارید. این اسناد به‌عنوان دوسیه EI طفل شما محسوب می‌شوند و شامل معلومات مربوط به ارزیابی‌ها و سنجش‌ها، معلومات طبی مرتبط با واجد شرایط بودن طفل تان برای EI، خدمات درج‌شده در IFSP شما، کاپی‌ها اوراق اصلی فورم‌های EI که شما خانه‌پری و امضا کرده‌اید و همچنان اسناد مکاتبات و ارتباطات بین شما و ارائه‌دهندگان خدمات EI می‌باشند.

شما حقوق زیادی مرتبط با سوابق EI فامیل تان دارید. این موارد شامل حقوق شما در خصوص موارد ذیل می‌باشند:

- درخواست کاپی‌هایی از سوابق EI فرزندان؛
- بازدید و مرور سوابق EI طفل شما حداکثر ظرف 10 روز تقویمی پس از درخواست شما؛
- داشتن نماینده‌ای که سوابق EI طفل شما را بازدید و مرور نماید؛
- دریافت تشریحات و تفسیرهای مربوط به سوابق EI فرزندان؛
- داشتن فهرستی از نوع و مکان‌های سوابق EI جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده شده؛
- درخواست از ارائه‌دهنده خدمات EI تا سوابق EI فرزندان را اصلاح کند؛ و
- دریافت جلسه استماع عادلانه در صورتی‌که عرضه‌کننده خدمات از اصلاح سوابق EI طفل شما خودداری نماید،

شما بدون پرداخت هیچ هزینه، یک کاپی از تصمیم‌گیری واجد شرایط بودن را در ظرف 5 روز پس از انجام فعالیت دریافت خواهید کرد و کاپی IFSP را در ظرف 10 روز پس از هر جلسه IFSP به شما داده خواهد شد. برای به‌دست‌آوردن اسناد EI شما، هیچ فیزی از شما گرفته نمی‌شود؛ اما ارائه‌دهنده خدمات شما ممکن برای تهیه کاپی‌های اسناد EI که برای شما آماده می‌شود، فیس دریافت کند، مشروط بر این‌که این فیس مانع استفاده شما از حق‌تان برای بررسی و مرور آن اسناد نشود.

مقدمه

والدین اطفال شامل برنامه مداخله زود هنگام (Early Intervention (EI)) بر اساس قانون آموزش افراد دارای ناتوانی (Individuals with Disabilities Education Act (IDEA)) از حقوق و حمایت‌های متعدد برخوردار می‌باشند.

اداره اطفال و جوانان اوهایو (Ohio Department of Children and Youth (DCY)) و شرکای محلی آن، سیستم مداخله زود هنگام (EI) را در Ohio تشکیل می‌دهند و مسئول تطبیق این حقوق و حمایت‌ها می‌باشند. بسیاری از آن‌ها حتی اگر فرزند شما واجد شرایط EI نباشد، درخواست می‌دهند.

این بروشور به فامیل شما معلوماتی در رابطه با این حقوق و حمایت‌ها و همچنین اقداماتی که در صورت داشتن اختلاف نظر در مورد EI باید انجام دهید، ارائه می‌دهد. فورم‌های استفاده شده در EI این حقوق و حمایت‌ها را با جزئیات بیشتری تشریح می‌دهند. علاوه بر این، هماهنگ‌کننده خدمات EI شما نیز آن‌ها را تشریح می‌کند و به هر سوالی که دارید پاسخ می‌دهد.

اطلاع قبلی و رضایت

شما معلومات مربوط به برخی فعالیت‌ها را که توسط سیستم EI ارائه می‌شود، از قبل و به صورت کتبی دریافت خواهید نمود. این «اطلاعیه کتبی قبلی» نامیده می‌شود. اطلاعیه کتبی قبلی به شما فرصت می‌دهد تا تصمیم بگیرید که آیا می‌خواهید یک فعالیت خاص را انجام دهید یا خیر. اگر می‌خواهید فعالیت را فوراً شروع کنید، می‌توانید این دوره انتظار را لغو کنید. پس از تصمیم به انجام فعالیت‌ها، اجازه نامه خود را به صورت کتبی اعلام خواهید نمود.

این اجازه نامه «رضایت» نامیده می‌شود. رضایت شما داوطلبانه است و ممکن در هر زمان لغو شود. سیستم EI اطمینان حاصل می‌نماید که سوالات شما مرتبط به هر فعالیت قبل از صدور رضایت پاسخ داده شده باشد. لطفاً اگر سوالی دارید از هماهنگ‌کننده خدمات EI یا هر کس دیگری که با شما کار می‌کند بپرسید. اطلاع کتبی قبلی و رضایت شامل موارد ذیل می‌باشند

- ارزیابی‌های رشد و انکشاف؛
- ارزیابی طفل؛
- ارزیابی‌های طفل و فامیل
- تعیین واحد شرایط بودن؛ و
- آغاز یا تغییر خدمات در پلان خدمات فردی فامیل (Individualized Family Service Plan (IFSP)) تان

هر زمان که خدماتی که در IFSP شما درج شده پایان یابد یا از EI خارج شوید، اطلاعیه کتبی قبلی دریافت خواهید کرد.

برخی موقعیت‌ها شامل اطلاع قبلی کتبی نمی‌باشند. هنوز هم رضایت لازم است تا سیستم EI برخی اقدامات را انجام دهد.